



EBP werft aan:

Een technisch/commercieel helpdeskmedewerker

Functiebeschrijving :

U beantwoordt de vragen over de werking van onze software.  
U reserveert aan onze gebruikers een persoonlijk onthaal.  
U analyseert het probleem en u verzekert de opvolging ervan  
U levert technische bijstand aan de cliënten (hulp bij installatie, opleiding,...)  
Opstellen van handleidingen, demoscenario's...  
Opbellen van prospecten.

Profiel :

Studies: Informatica met kennis van boekhouding en beheer. Bachelor niveau.  
U bent Nederlandstalig met goede kennis Frans.  
Affiniteit met pc's is een must!  
U hebt goede communicatieve vaardigheden. U kunt goed luisteren en snel problemen analyseren.  
U wilt een persoonlijk contact hebben met de cliënten.  
U bent vriendelijk en klantgericht.

Loon afhankelijk van ervaring

Hebt u interesse? Stuur dan zeker uw CV door.

Contact informatie:

Stuur je mail naar: [info.be@ebp.com](mailto:info.be@ebp.com)

Tel : 02/737 95 90

Fax : 02/737 95 91